POLITICA SULLA PRIVACY

-riguardante i dati personali dei clienti (compresi i clienti del negozio online Battery Empire)-

e

-riguardante i dati personali del destinatario delle spedizioni del negozio Battery Empire

1. Chi siamo e come trovarci

Siamo un'azienda che si chiama CSG S.A. con la sede a Cracovia e siamo amministratori/gestori dei tuoi dati personali. Il nostro ufficio si trova a Cracovia, in via Kalwaryjska 33. Puoi contattarci anche tramite mail: info@batteryempire.it, oppure telefonicamente: +39 011 196 21580

2. Perché trattiamo i tuoi dati personali

Sei un nostro cliente (ovvero un cliente del nostro negozio online Battery Empire). Trattiamo i tuoi dati personali ai fini dell'esecuzione del contratto di vendita che abbiamo stabilito e ai fini della realizzazione degli obblighi fiscali.

La base legale per il trattamento dei tuoi dati personali è dunque l'articolo 6 comma 1, lettera b GDPR (il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso) e l'articolo 6 comma 1 lettera c GDPR (il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento).

Inoltre, la base legale del trattamento dei tuoi dati è l'articolo 6 comma 1 lettera f GDPR (il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore). Quest'interesse legittimo, nel caso di controversia con te, ci garantisce l'opportunità/la possibilità di dimostrare il contenuto del contratto che ci lega e il fatto che l'abbiamo eseguito correttamente.

Se sei un cliente del negozio online Battery Empire, basandosi sull'interesse legittimo, trattiamo i tuoi dati quando nell'ambito della tua attività sulla pagina del negozio online. Questo trattamento abbraccia:

1. lettura automatica(nel momento dell'usufrutto del negozio online) del numero di installazione unico del tuo browser Web e quindi il suo utilizzo per inviarti i messaggi push (get-signal), ma questi dati non sono collegati con altri tuoi dati personali;

2. installazione di cookie nel browser, causando la visualizzazione di annunci pubblicitari del nostro negozio per un certo periodo di tempo durante la navigazione in Internet tramite questo browser.

Dopo aver ottenuto un consenso separato, possiamo trattare i tuoi dati personali anche per altri scopi di marketing (ad esempio per inviarti tramite email un'informazione su una promozione e inviarti altre informazioni di marketing).

Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento (senza influire sulla liceità del trattamento dei tuoi dati personali che era stato adottato sulla base del consenso prima che sia stato revocato) deselezionando la casella appropriata nelle impostazioni del tuo account.

Se sei la persona indicata come destinatario dei beni acquistati dai clienti del negozio online Battery Empire (a volte il cliente indica un familiare, un vicino, un facchino, un dipendente, un proprio cliente - in caso di dropshipping) il trattamento dei tuoi dati personali si basa sulla premessa di legalizzazione dell'art. 6 comma 1 punto f) GDPR, cioè sulla base dell'interesse legittimo dell'amministratore. Questo legittimo interesse è il desiderio di eseguire il contratto con il cliente che ti ha indicato come destinatario dei beni acquistati. In buona fede, supponiamo che il cliente lo abbia concordato con te prima di fornirci i tuoi dati, o che la raccolta/il ritiro di pacchi è un tuo impegno lavorativo. Ipotizziamo dunque che trattando i tuoi dati nel modo descritto qui, non lo facciamo per scopi diversi da quelli per cui il nostro cliente li ha ottenuti da te.

3. Quali dati personali trattiamo

Trattiamo i seguenti dati personali dei clienti:

1. in caso di rilascio di uno scontrino - dati necessari per emettere uno scontrino

2. in caso di rilascio di una fattura: i dati necessari per l'emissione di una fattura,

e qualche volta anche:

3. dati di contatto necessari per l'esecuzione del contratto (indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono),

4. dati relativi all'esecuzione della garanzia o dei diritti di garanzia.

Trattiamo i seguenti dati personali dei clienti del negozio online:

1. nome e cognome,

2. nome dell’azienda dell'imprenditore,

3. login,

4. numero di telefono,

5. indirizzo email,

6. indirizzo di residenza,

7. indirizzo commerciale,

8. indirizzo al quale inviare le merci,

9. storia degli acquisti

10. il numero identificativo univoco del browser web,

11. in caso di scontrino - dati necessari per emettere scontrino

12. in caso di emissione di una fattura IVA - in aggiunta - i dati necessari per emettere una fattura,

e qualche volta anche:

13. dati relativi all'esecuzione della garanzia o diritti di garanzia, nonché reclami relativi ai servizi forniti elettronicamente (mantenimento dell’account nel negozio online e l’accesso ad esso).

Trattiamo i seguenti dati personali dei destinatari:

1. nome e cognome;

2. indirizzo di consegna;

3. numero di telefono.

4. A chi riveliamo i tuoi dati personali

Se sei un nostro cliente (anche un cliente del negozio online Battery Empire), riveliamo i tuoi dati personali nella misura necessaria agli organi dell'amministrazione statale autorizzati dalla legge (come per esempio le autorità fiscali).

I tuoi dati personali vengono elaborati tramite un sistema informatico, situato in parte nel cosiddetto cloud computing pubblico Google Cloud (fornito da Google LLC, Google Ireland Limited e Google Asia Pacific Pte. Ltd.). Abbiamo utilizzato l'opzione fornita nel regolamento di questo servizio (https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms#6-data-security-security-compliance-audits),per garantire che i tuoi dati personali trattati lì non saranno trasferiti a paesi terzi.

Inoltre, i tuoi dati personali saranno comunicati a Advena.pl s.p.a con sede a Cracovia, che tiene la nostra contabilità aziendale. In un accordo appropriato con questa entità, abbiamo garantito che i tuoi dati affidati non saranno trasferiti in paesi terzi.

Potremmo anche rilevare i tuoi dati personali a un corriere o una società di spedizione che ti consegnerà i prodotti acquistati nel nostro negozio o ai fornitori di servizi di pagamento, se scegli questa forma di pagamento.

I dati personali dei destinatari vengono elaborati tramite un sistema informatico, situato in parte nel cosiddetto cloud computing pubblico Google Cloud (fornito da Google LLC, Google Ireland Limited e Google Asia Pacific Pte. Ltd.). Abbiamo utilizzato l'opzione fornita nel regolamento di questo servizio (https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms#6-data-security-security-compliance-audits) per garantire che i tuoi dati personali trattati lì non saranno trasferiti a paesi terzi.

Inoltre, i tuoi dati personali saranno comunicati a Advena.pl s.p.a con sede a Cracovia, che tiene la nostra contabilità aziendale. In un accordo appropriato con questa entità, abbiamo garantito che i tuoi dati affidati non saranno trasferiti in paesi terzi.

Potremmo anche rilevare i tuoi dati personali a un corriere o una società di spedizione che ti consegnerà i prodotti acquistati nel nostro negozio.

5. Per quanto tempo tratteremo i tuoi dati personali

Come un nostro cliente, un cliente del negozio Battery Empire o un destinatario, sii consapevole del fatto che tratteremo i tuoi dati personali per tutto il tempo necessario ai fini fiscali, in altre parole - in conformità con le attuali normative della legge polacca - per 5 anni fiscali. Probabilmente sai che cinque anni fiscali possono significare sei, e talvolta quasi sette anni di calendario.

Se collaboriamo con te in modo costante (ad esempio eseguendo il tuo account nel negozio Battery Empire), ovviamente alcuni dei tuoi dati necessari a tale scopo verranno trattati per l'intero periodo di collaborazione.

6. Come ti permettiamo di realizzare i tuoi diritti

Facciamo di tutto per renderti contento della collaborazione con noi. Ricorda che disponi di molti privilegi che ti permetteranno di influenzare sul modo in cui trattiamo i tuoi dati personali, e in alcuni casi causare la cessazione di tale trattamento. Questi diritti sono:

7. Reclamo all'organo di vigilanza

Ai senso dell'art. 77 GDPR hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza, in particolare nello Stato membro della tua residenza, nella tua sede di lavoro o nel luogo in cui è stata commessa la presunta violazione, se riteni che il trattamento dei tuoi dati personali violi le disposizioni del GDPR. In Polonia, l'organo di vigilanza è il Presidente dell'Ufficio per la Tutela dei Dati Personali: è possibile presentare un reclamo, tramite posta ordinaria all'indirizzo [_] o via e-mail all'indirizzo [_], è inoltre possibile ottenere informazioni più dettagliate (compresi i numeri di telefono attuali) sul sito Web: [_].

8. E’ necessaria la fornitura dei dati per concludere un accordo con noi?

Se sei un cliente del negozio online Battery Empire, raccogliamo i tuoi dati personali principalmente nella misura necessaria per concludere ed eseguire il contratto. Una parte dei dati è inoltre necessaria per adempiere ai nostri obblighi previsti dalla legge (norme fiscali, regolamenti contabili). La mancata comunicazione dei tuoi dati personali, purtroppo, impedirà la conclusione e l'attuazione/la realizzazione del contratto.

9. Da dove provengono i tuoi personali

I dati personali dei nostri clienti e dei clienti del negozio online Battery Empire li otteniamo soltanto dai clienti stessi.

Raccogliamo i dati personali solo dai clienti del negozio online Battery Empire, che hanno indicato determinate persone come destinatari dei prodotti acquistati.

10. Trattamento automatizzato e profilazione

Non trattiamo i tuoi dati in modo automatico e non li profiliamo nell'intesa adottata dal GDPR